



**FNOMCeO**

Federazione Nazionale degli Ordini  
dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri

**COMUNICAZIONE N. 81**

**AI PRESIDENTI DEGLI ORDINI  
PROVINCIALI DEI MEDICI CHIRURGHI  
E DEGLI ODONTOIATRI**

**AI PRESIDENTI DELLE COMMISSIONI  
PER GLI ISCRITTI ALL'ALBO DEGLI  
ODONTOIATRI**

**Oggetto: nuovi parametri minimi per la gestione delle caselle di posta elettronica certificata (comunicazione da parte di Aruba PEC S.p.A.)**

In riferimento all'oggetto si trasmette un estratto della nota ricevuta da Aruba PEC S.p.A., uno dei gestori delle caselle di posta elettronica certificata. Si prega di dare la massima diffusione di quanto comunicato al fine di evitare disservizi agli iscritti.

"Nel rispetto di quanto previsto dalle *"Regole tecniche"* relative alla Posta Elettronica Certificata e di quanto richiesto da AgID ai Gestori PEC (*prot. N. 0004723 del 02/04/2019*), ti comunichiamo che abbiamo attivato sul servizio PEC il nuovo protocollo di comunicazione **"TLS 1.2"** e che procederemo progressivamente entro un breve termine a dismettere in modo definitivo gli altri protocolli, ormai obsoleti.

L'aggiornamento alla versione 1.2 è indispensabile per garantire il massimo della sicurezza nelle operazioni online e nella connessione agli account di posta elettronica certificata.

Proprio per garantire il massimo dell'affidabilità, il nuovo protocollo di comunicazione è compatibile solamente con le versioni più aggiornate di browser e sistemi operativi e non consentirà l'accesso al servizio PEC nel caso di utilizzo di un browser o sistema operativo non in linea con i requisiti minimi richiesti.

Per evitare problemi di accesso alle tue caselle, quindi, è molto importante che sia tempestivamente verificata la versione dei browser utilizzati e sistemi operativi installati sui dispositivi di accesso, aggiornandoli, se necessario, a una delle versioni richieste dal nuovo protocollo TLS 1.2.

Di seguito riassumiamo i requisiti minimi di compatibilità richiesti.  
Sistemi operativi/Browser principali (*tra parentesi la versione minima supportata, se richiesta*):

- Android (4.4.2) | Tutti i browser
- Apple iOS | Tutti i browser
- Windows Phone (8.1) | Internet Explorer (11)
- OSX (10.9) | Safari (7.x), Chrome (34.x), Firefox (29.x)
- Windows XP (SP3) | Chrome (49.x), Firefox (49.x)



## FNOMCeO

Federazione Nazionale degli Ordini  
dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri

- Windows 7 | Chrome (30.x), Firefox (31.3.0 ESR/45.x), Internet Explorer (11), Opera (17.x)
- Windows 8.0 | Firefox (27)
- Windows 8.1 | Internet Explorer (11)
- Windows 10 | Tutti i browser

Client di posta principali/Sistemi operativi (*tra parentesi la versione minima supportata, se richiesta*):

- Mail | iOS (11.x)
- Mail | Android (5.x)
- Apple Mail | OSX (10.12 Sierra)
- Outlook (2003) | Tutti i sistemi operativi
- Outlook 2011 (2011) | MAC OSX (Solo sulle versioni 10.11 - 10.13)
- Thunderbird (45.6) | Tutti i sistemi operativi

Linguaggi di integrazione principali (*per le aziende che hanno integrato i servizi PEC di Aruba nei propri software*):

- Java (8b132)
- Open SSL (1.0.1h)
- .Net Framework (4.6)

Per ulteriori approfondimenti sul nuovo protocollo di sicurezza e sui relativi requisiti di compatibilità, invitiamo a leggere quanto riportato nella nostra [guida online](#).

<https://guide.pec.it/servizio-pec/configurazione-casella-pec/protocolli-di-sicurezza-e-requisiti-di-compatibili.aspx>

Per evitare eventuali problemi di accesso, vi invitiamo a provvedere a inoltrare tempestivamente la presente comunicazione a tutti i soggetti da voi abilitati a diverso titolo (*es. clienti, dipendenti, ecc.*) all'uso del servizio di Posta Elettronica Certificata.”

Distinti saluti

IL PRESIDENTE

*Dott. Filippo Anelli*

AC/VC

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005*